

# Komenda Miejska Policji w Elblągu

---

<https://elblag.bip.policja.gov.pl/307/skargi-i-wnioski/27355,Informacja-o-skargach-i-wnioskach.html>  
2024-09-29, 05:15

## Informacja o skargach i wnioskach

---

W sprawach skarg i wniosków Komendant Miejski Policji w Elblągu przyjmuje interesantów w każdy poniedziałek w godzinach od 13.00 do 16.00. Zainteresowanych spotkaniem prosimy o wcześniejsze zapisywanie się w sekretariacie pod numerem telefonu (47) 734 15 00.

Adres: Komenda Miejska Policji w Elblągu ul. Tysiąclecia 3, 82-300 Elbląg

Definicja skargi i wniosku w rozumieniu Kodeksu Postępowania Administracyjnego

SKARGA - jest pojęciem wieloznaczeniowym.

Jest to zażalenie, obwinienie kogoś o coś, środek prawny przysługujący stronom, ale również skarga do NSA, dlatego kpa określa przedmiot skargi i wniosku, ale go nie definiuje. I tak:

Art. 227 kpa stanowi, że przedmiotem skargi jest zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenia praworządności lub słuszných interesów obywateli, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Art. 241 kpa stanowi, że przedmiotem wniosku mogą być sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności społecznej, lepszego zaspokojenia potrzeb ludności.

O tym czy dane pismo jest wnioskiem czy skargą decyduje treść w nim zawarta, a nie jego forma zewnętrzna - tytułowanie pisma - art. 222 kpa.

Podmioty uprawnione do składania skargi

W myśl art. 221 kpa skargi i wnioski można składać w interesie publicznym, własnym lub w imieniu innej osoby za jej zgodą.

Powszechny charakter instytucji skargi i wniosku powoduje, że mogą je składać obywatele niezależnie od posiadanego obywatelstwa, małoletni, organizacje społeczne, a nawet osoby nie dysponujące pełnią praw (ubezwłasnowolnieni, pozbawieni praw publicznych).

Skargi mogą pochodzić od jednej czy dwóch osób, ale również mogą być składane w formie zbiorowej - podpisane przez wielu członków danej społeczności.

Wszystkie skargi rozpatrywane są na zasadach ogólnych.

Przyjmowanie skarg

W myśl § 5 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków, skargi mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub

za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu.

W razie zgłoszenia skargi lub wniosku ustnie, przyjmujący zgłoszenie sporządza protokół, który podpisują wnoszący skargę lub wniosek, i przyjmujący zgłoszenie (§ 6 cyt. Rozporządzenia).

W sprawach skarg i wniosków Komendant Wojewódzkiej Policji w Olsztynie przyjmuje interesantów w każdy poniedziałek w godzinach od 14.00 do 17.00.

Ponadto Zespół ds. Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli Komendanta Wojewódzkiego Policji w Olsztynie przyjmuje interesantów codziennie w godz. od 7.30 do 15.30 i w poniedziałki od godz. 7.30 do 17.00.

Skargi i wnioski mogą być składane pocztą elektroniczną na adres: skargi@ol.policja.gov.pl oraz na numer faxu

47 73 155 05.

## Rozpatrywanie skarg

Skargi nie zawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

Jeżeli z treści skargi nie można należycie ustalić ich przedmiotu, wzywa się wnoszącego skargę lub wniosek do złożenia w terminie siedmiu dni od dnia otrzymania wezwania wyjaśnienia lub uzupełnienia z pouczeniem, że nie usunięcie tych braków spowoduje pozostawienie skargi lub wniosku bez rozpoznania.

Załatwienie skargi, w świetle przepisów, polega na rozstrzygnięciu, wydaniu polecenia lub podjęciu innych stosownych środków w celu usunięcia stwierdzonych uchybień i w miarę możliwości przyczyn ich powstania oraz zawiadomieniu w sposób wyczerpujący skarżącego o wynikach rozpatrzenia, dokonanych rozstrzygnięciach, wydanych poleceniach lub podjętych innych stosownych środkach i działaniach.

Terminy i zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi

Terminy określone są w kpa i tak:

- Termin 7- dniowy obowiązuje, gdy skarga lub wniosek nie dotyczy naszego organu i trzeba ją przesłać do właściwego urzędu, ewentualnie zwrócić skargę skarżącemu wskazując właściwy organ - art. 231 kpa.
- W przypadku, gdy zbieramy materiał dowodowy - czas na zakończenie postępowania określa art. 237 § 1 kpa tj. miesiąc od momentu wpłynięcia do organu uprawnionego.
- W przypadku, gdy skarga wpłynęła za pośrednictwem lub bezpośrednio od posła, senatora czy radnego termin ten wynosi 14 dni - art. 237 §2 kpa.
- W przypadku, gdy postępowanie nie zostanie zakończone w ustawowym terminie - przed jego upływem - należy pisemnie poinformować skarżącego o przyczynach jego niedotrzymania i określić nowy termin zakończenia - art. 36 kpa.

## Ochrona prawna skarżącego

Art. 225 § 1 kpa wprowadza ustawową ochronę prawną skarżącego i wnioskodawcy. Przepis ten brzmi: "Nikt nie może być narażony na jakikolwiek uszczerbek lub zarzut z powodu złożenia skargi lub wniosku albo z powodu dostarczenia materiału do publikacji o znamionach skargi lub wniosku, jeżeli działał w granicach prawem dozwolonych".

Naruszenie tych zasad może prowadzić w konsekwencji do odpowiedzialności pracownika załatwiającego skargę - odpowiedzialność porządkowa, dyscyplinarna lub nawet karna / groźba karalna /.

Zniesienie ochrony prawnej skarżącego

Ochrona obejmuje osoby wnoszące skargę lub wnioski tylko w zakresie dozwolonym prawem, a więc gdy nie zostaną naruszone chronione dobra innych osób lub instytucji. Ochrona nie będzie rozciągała się na osoby dopuszczające się oszczerstwa, zniesławienia lub zniewagi, czyli dopuszczające się czynów przestępnych ( czyn ten musi być jednoznacznie potwierdzony, wówczas można sprawę skierować do prokuratury ).

Ochrona prawna pomawianego funkcjonariusza Policji

Art. 212 kk mówi, że kto pomawia osobę, grupę osób, instytucję, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie mającą osobowości prawnej o takie postępowanie lub właściwości, które mogą poniżyć ją w opinii publicznej lub narazić na utratę zaufania potrzebnego dla danego stanowiska, zawodu lub rodzaju działalności, podlega karze.

Postępowanie w sprawie złożonego wniosku

Wnioski składa się do organów właściwych ze względu na przedmiot wniosku. Jeżeli organ, który otrzymał wniosek, nie jest właściwy do jego rozpatrzenia, obowiązany jest w ciągu siedmiu dni przekazać go właściwemu organowi. O przekazaniu wniosku zawiadamia się równocześnie wnioskodawcę.

Organ właściwy do rozpatrzenia wniosku powinien załatwić sprawę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca zawiadamiając o powyższym wnioskodawcę.

W razie niemożności załatwienia wniosku w ww. terminie, właściwy organ obowiązany jest w tym terminie zawiadomić wnioskodawcę o czynnościach podjętych w celu rozpatrzenia wniosku oraz przewidywanym terminie załatwienia wniosku.

Wnioskodawcy niezadowolonemu ze sposobu załatwienia wniosku oraz w przypadku nie załatwienia sprawy w ustawowym lub wyznaczonym przez właściwy organ terminie, służy prawo wniesienia skargi w trybie określonym w kpa.

Skargi na działalność Policji można kierować do kierowników jednostek policji, jak również składać bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich:

Rzecznik Praw Obywatelskich,

Aleja Solidarności 77,

00-090 Warszawa

Przyjęcia Interesantów:

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

poniedziałek w godz. 9.00 - 17.00

od wtorku do piątku w godz. 9.00 - 15.00

telefon: 22 55 17 760, 0-22 55 17 811

centrala: 22 55 17 700

Pełnomocnik Terenowy w Gdańsku (dla woj. zachodniopomorskiego, pomorskiego, warmińsko-

mazurskiego)  
ul. Chmielna 54/57  
80 -748 Gdańsk  
sekretariat (+ 48) 58 764 73 02  
fax (+ 48) 58 764 73 03  
Przyjęcia interesantów:  
telefon (+ 48) 58 764 73 06  
poniedziałek w godz. 10.00-17.00  
wtorek, środa, czwartek w godz. 9.00-15.00

Pełnomocnik Terenowy w Katowicach (dla woj. śląskiego, małopolskiego, świętokrzyskiego)  
ul. Jagiellońska 25 pokój 122  
40 - 032 Katowice  
telefon (+ 48 32) 72 86 800  
fax (+ 48 32) 72 86 823  
Przyjęcia interesantów:  
poniedziałek, środa, piątek w godzinach od 9.00 do 15.00  
wtorek w godzinach od 10.00 do 17.00

Pełnomocnik Terenowy we Wrocławiu (dla woj. dolnośląskiego, lubuskiego, opolskiego)  
ul. Wierzbowa 5  
50 - 056 Wrocław  
sekretariat (+ 48) 71 34 69 115  
fax (+ 48) 71 343 43 25  
Przyjęcia interesantów:  
telefon (+48) 71 34 69 100  
poniedziałek, wtorek, czwartek w godzinach od 9.00 do 15.00  
środa w godzinach od 10.00 do 17.00

Linki: strona główna RPO [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)  
formularz elektroniczny <http://www.rpo.gov.pl/wniosek/>

## Metryczka

---

Data publikacji : 24.04.2018  
Data modyfikacji : 05.05.2021  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Miejska Policji w Elblągu

Osoba udostępniająca informację:  
Jakub Sawicki

Osoba modyfikująca informację:  
Jakub Sawicki